

Evaluación del Desempeño Presentación de las herramientas

84.00%

Evaluado: Keila Ramirez
Email: kramirez@servicioalcliente.com
Contestado: 2015-10-05
Encargado: Sirleny Espinoza
Empresa: Empleos.Net

80%

Atención al Detalle

Capacidad de analizar detalles en forma circunscrita y exacta a partir de grandes volúmenes de información de datos.

Objetivo:

¿Cumple con todo el protocolo de Atención al Detalle?

Evaluación del Encargado (4/5):

Cumple con el protocolo pero hay posibilidad de hacer mejor mi trabajo

Plan de Acción:

Puedo informar más de los servicios que ofrecemos para responder las dudas de los clientes de manera más segura

100%

Autodisciplina

Objetivo

Es riguroso y exigente consigo mismo lo que le permite cumplir con el horario establecido? cumplir con los requerimientos, cometidos y todo tipo de asignación formal con efectividad y oportunidad.

Evaluación del Encargado (5/5):

Cumple detalladamente sus obligaciones y roles en su trabajo muy bien en el tiempo se debe continuar así. tiempo completo de trabajo terminado cada tarea en el tiempo justo.

Plan de Acción:

80%

Capacidad de Análisis

Capacidad para establecer inferencias a partir de y hechos. Habilidad para analizar variables,

Objetivo:

Califique la atención al cliente de acuerdo a las dudas e hipótesis que presenten los mismos

Evaluación del Encargado (4/5):

Si cumple con buena atención al cliente, podría responder más seguro y no dudar de su conocimiento

Plan de Acción:

No dudar del conocimiento de la información que se brindan a los clientes

100%

Energía

Tendencia hacia el mantenimiento de un ritmo de trabajo sostenido mediante el cual demuestran vigoren forma más o menos constante.

Objetivo:

¿Cómo tomar los cambios?

Evaluación del Encargado (5/5):

No tiene problemas al enfrentar el cambio

Plan de Acción:

Puede afrontar diferentes cambios sin problemas

60%

Fijación de Metas

Capacidad para fijar y concretar metas mediante metas, lo que le permite cuantificar las acciones y

Objetivo:

Cumplimiento de la meta establecida al mes para el

Evaluación del Encargado (3/5):

Trata de llegar con un poco más de empeño a cumplir

Plan de Acción:

Proponer metas tratándose de trabajar en ellas para alcanzarlas a falta muy poco
